|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH ………….** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu KH01

**PHIẾU ĐỀ NGHỊ**

V/v Cấp mới người sử dụng

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | Trung tâm Dịch vụ kiều hối |

Tên điểm giao dịch:…………………………………………………………

Mã điểm giao dịch:……..…………………………………………………..

**\* YÊU CẦU CẤP MỚI MÃ NGƯỜI SỬ DỤNG HỆ THỐNG GIAO DỊCH KIỀU HỐI:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ và tên** | **User IPCAS** | **Địa chỉ E-Mail** | **Số điện thoại** | **Loại User** | **Hệ thống** |
|  |  |  |  |  | Quản trị HT  Kiểm soát |  |

Ghi chú:…….………………………………………………………….

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI ĐỀ NGHỊ** | **QTHT TẠI CHI NHÁNH** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |  |

**PHẦN DÀNH CHO TRUNG TÂM DỊCH VỤ KIỀU HỐI**

Đồng ý:

Không đồng ý:

Lý do không đồng ý: ……………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI THỰC HIỆN** | **KIỂM SOÁT** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |  |

*1. Hệ thống: là chương trình giao dịch H2H WU, ARS,…*

*2. Địa chỉ E-Mail: Phải đăng ký Emai Agribank theo đúng cán bộ trên phiếu yêu cầu*

*3. Người thực hiện và người kiểm soát là người quản trị hệ thống thứ nhất và thứ hai*

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH ………….** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu KH02

**PHIẾU ĐỀ NGHỊ**

V/v Cấp mới người sử dụng

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | - Giám đốc Agribank Chi nhánh tỉnh Hải Dương;  - Bộ phận quản trị hệ thống. |

Tên điểm giao dịch:…………………………………………………………

Mã điểm giao dịch:……..…………………………………………………..

**\* YÊU CẦU CẤP MỚI MÃ NGƯỜI SỬ DỤNG HỆ THỐNG GIAO DỊCH KIỀU HỐI:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ và tên** | **User IPCAS** | **Đơn vị công tác** | **Địa chỉ E-Mail** | **Loại User** | **Hệ thống** |
|  |  |  |  |  | GDV  Kiểm soát  Báo cáo |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI ĐỀ NGHỊ** | **KIỂM SOÁT** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |  |

**PHẦN DÀNH CHO BỘ PHẬN QUẢN TRỊ HỆ THỐNG**

Đồng ý:

Không đồng ý:

Lý do không đồng ý: ……………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI THỰC HIỆN** | **KIỂM SOÁT** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |  |

*1. Hệ thống: là chương trình giao dịch H2H WU, ARS,…*

*2. Địa chỉ E-Mail: Phải đăng ký Emai Agribank theo đúng cán bộ trên phiếu yêu cầu*

*3. Người thực hiện và người kiểm soát là người quản trị hệ thống thứ nhất và thứ hai*

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH ………….** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu KH03

**PHIẾU ĐỀ NGHỊ**

V/v Thu hồi người sử dụng

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | Trung tâm dịch vụ kiều hối. |

Tên điểm giao dịch: …………………………………………………………

Mã điểm giao dịch: ……………………………………………………….

Hình thức thu hồi:………………………………………………………

Thời gian thu hồi: Từ ngày…/…/……. Đến ngày …./…./…

**\* YÊU CẦU THU HỒI MÃ NGƯỜI SỬ DỤNG HỆ THỐNG GIAO DỊCH KIỀU HỐI:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ và tên** | **User ID** | **Địa chỉ E-Mail** | **Số điện thoại** | **Loại User** | **Hệ thống** |
|  |  |  |  |  | Quản trị HT  Kiểm soát |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI ĐỀ NGHỊ** | **QUẢN TRỊ HỆ THỐNG** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* | *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |

**PHẦN DÀNH CHO TRUNG TÂM DỊCH VỤ KIỀU HỐI**

Đồng ý:

Không đồng ý:

Lý do không đồng ý: ……………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI THỰC HIỆN** | **KIỂM SOÁT** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |  |

*1. Hệ thống: là chương trình giao dịch H2H WU, ARS,…*

*2. Địa chỉ E-Mail: Phải đăng ký Emai Agribank theo đúng cán bộ trên phiếu yêu cầu*

*3. Người thực hiện và người kiểm soát là người quản trị hệ thống thứ nhất và thứ hai*

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH ………….** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu KH04

**PHIẾU ĐỀ NGHỊ**

V/v Thu hồi người sử dụng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kính gửi: | - Giám đốc Agribank Chi nhánh tỉnh Hải Dương;  - Bộ phận quản trị hệ thống. |  |

Tên điểm giao dịch: …………………………………………………………

Mã điểm giao dịch: ……………………………………………………….

Hình thức thu hồi:………………………………………………………

Thời gian thu hồi: Từ ngày…/…/……. Đến ngày …./…./…

**\* YÊU CẦU THU HỒI MÃ NGƯỜI SỬ DỤNG HỆ THỐNG GIAO DỊCH KIỀU HỐI:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ và tên** | **User ID** | **Địa chỉ E-Mail** | **Số điện thoại** | **Loại User** | **Hệ thống** |
|  |  |  |  |  | Kiểm soát  GDV |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI ĐỀ NGHỊ** | **KIỂM SOÁT** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* | *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |

**PHẦN DÀNH CHO BỘ PHẬN QUẢN TRỊ HỆ THỐNG**

Đồng ý:

Không đồng ý:

Lý do không đồng ý: ……………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI THỰC HIỆN** | **KIỂM SOÁT** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |  |

*1. Hệ thống: là chương trình giao dịch H2H WU, H2H Maybank, ContactNG*

*2. Địa chỉ E-Mail: Phải đăng ký Emai Agribank theo đúng cán bộ trên phiếu yêu cầu*

*3. Người thực hiện và người kiểm soát là người quản trị hệ thống thứ nhất và thứ hai*

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH ………….** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu KH05

**PHIẾU ĐỀ NGHỊ**

V/v Thay đổi thông tin người sử dụng

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | Trung tâm Dịch vụ Kiều hối |

Tên điểm giao dịch: ……………………………………………………

Mã điểm giao dịch: ………………………………………………………….

Đề nghị Trung tâm dịch vụ Kiều hối thay đổi thông tin User ID ………… là cán bộ Quản trị hệ thống của Chi nhánh như sau:

- Họ và tên :……………………………………………

- Phòng:………………………………………………..

- Chức vụ:……………………………………………...

- Điện thoại:……………………………………………

- Email:………………………………………………...

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - Lưu …….. |  | **GIÁM ĐỐC** |
|  |  |  |

**PHẦN DÀNH CHO TRUNG TÂM DỊCH VỤ KIỀU HỐI**

Đồng ý:

Không đồng ý:

Lý do không đồng ý: ……………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI THỰC HIỆN** | **KIỂM SOÁT** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH ………….** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu KH06

**PHIẾU ĐỀ NGHỊ**

V/v Khôi phục mã người sử dụng

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | Trung tâm dịch vụ kiều hối. |

Tên điểm giao dịch: …………………………………………………………

Mã điểm giao dịch: ……………………………………………………….

**\* YÊU CẦU KHÔI PHỤC MÃ NGƯỜI SỬ DỤNG HỆ THỐNG GIAO DỊCH KIỀU HỐI:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ và tên** | **User ID** | **Địa chỉ E-Mail** | **Số điện thoại** | **Loại User** | **Hệ thống** |
|  |  |  |  |  | Quản trị HT  Kiểm soát chuyển tiền |  |

Ghi chú:………………………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI ĐỀ NGHỊ** | **QUẢN TRỊ HỆ THỐNG** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* | *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |

**PHẦN DÀNH CHO TRUNG TÂM DỊCH VỤ KIỀU HỐI**

Đồng ý:

Không đồng ý:

Lý do không đồng ý: ……………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI THỰC HIỆN** | **KIỂM SOÁT** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH ………….** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu KH07

**PHIẾU ĐỀ NGHỊ**

V/v Khôi phục mã người sử dụng

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | - Giám đốc Agribank Chi nhánh tỉnh Hải Dương;  - Bộ phận quản trị hệ thống. |

Tên điểm giao dịch: …………………………………………………………

Mã điểm giao dịch: ……………………………………………………….

**\* YÊU CẦU KHÔI PHỤC MÃ NGƯỜI SỬ DỤNG HỆ THỐNG GIAO DỊCH KIỀU HỐI:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ và tên** | **User ID** | **Địa chỉ E-Mail** | **Số điện thoại** | **Loại User** | **Hệ thống** |
|  |  |  |  |  | Giao dịch viên  Kiểm soát |  |

Ghi chú:………………………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI ĐỀ NGHỊ** | **KIỂM SOÁT** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* | *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |

**PHẦN DÀNH CHO BỘ PHẬN QUẢN TRỊ HỆ THỐNG**

Đồng ý:

Không đồng ý:

Lý do không đồng ý: ……………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI THỰC HIỆN** | **KIỂM SOÁT** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |  |

*1. Hệ thống: là chương trình giao dịch H2H WU, ARS,…*

*2. Địa chỉ E-Mail: Phải đăng ký Emai Agribank theo đúng cán bộ trên phiếu yêu cầu*

*3. Người thực hiện và người kiểm soát là người quản trị hệ thống thứ nhất và thứ hai*

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH ………….** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu KH08

**PHIẾU ĐỀ NGHỊ**

V/v Cấp lại mật khẩu, chữ ký điện tử

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | - Giám đốc Agribank Chi nhánh tỉnh Hải Dương;  - Bộ phận quản trị hệ thống. |

Tên điểm giao dịch: …………………………………………………………

Mã điểm giao dịch: ………………………………………………………….

Nguyên nhân: ……………………………………………………………….

**\* YÊU CẦU CẤP LẠI MẬT KHẨU, CHỮ KÝ ĐIỆN TỬ HỆ THỐNG GIAO DỊCH KIỀU HỐI CHO ÔNG (BÀ) SAU:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ và tên** | **User ID** | **Địa chỉ E-Mail** | **Số điện thoại** | **Yêu cầu cấp lại** | **Hệ thống** |
|  |  |  |  |  | Mật khẩu  Chữ ký điện tử |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI ĐỀ NGHỊ** | **KIỂM SOÁT** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* | *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |

**PHẦN DÀNH CHO BỘ PHẬN QUẢN TRỊ HỆ THỐNG**

Đồng ý:

Không đồng ý:

Lý do không đồng ý: ……………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NGƯỜI THỰC HIỆN** | **KIỂM SOÁT** | **GIÁM ĐỐC** |
| *(Ký và ghi rõ họ tên)* |  |  |

*1. Hệ thống: là chương trình giao dịch H2H WU, ARS,…*

*2. Địa chỉ E-Mail: Phải đăng ký Emai Agribank theo đúng cán bộ trên phiếu yêu cầu*

*3. Người thực hiện và người kiểm soát là người quản trị hệ thống thứ nhất và thứ hai*

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH HẢI DƯƠNG** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu KH11

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | Ông (bà)…… |

Căn cứ Quyết định số 1276/QĐ-NHNo-TTKH ngày 15/9/2015 của Tổng Giám đốc về ban hành qui định về Quản lý Người sử dụng trên hệ thống giao dịch kiều hối;

Theo đề nghị của Giám đốc chi nhánh…………./Trưởng phòng……….,

**Giám đốc Agribank Chi nhánh tỉnh Hải Dương thông báo**

1. Cấp Mã User (User ID) và mật khẩu (Password) đăng nhập hệ thống giao dịch trực tuyến Host to Host Western Union (Host to Host…) cho ông (bà): ……………………, cán bộ giao dịch thuộc điểm giao dịch:

**AGRIBANK CN ……………… – TÊN ĐIỂM GIAO DỊCH**

* *Mã điểm GD:* **………..**
* *Mã User:* **………..**
* *Mật khẩu:* **………..**

2. Sau khi truy cập vào hệ thống lần đầu, người sử dụng đổi ngay mật khẩu để đảm bảo tính bảo mật của mã khóa.

3. Giám đốc chi nhánh……………../Trưởng phòng………… và ông (bà) ……………… có trách nhiệm quản lý và sử dụng mã điểm GD, mã User, mật khẩu theo quy định hiện hành về quản lý và sử dụng mật khẩu của Agribank.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **GIÁM ĐỐC** |

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH HẢI DƯƠNG** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu KH12

**PHIẾU XÁC NHẬN**

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | Ông (bà)…… |

Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Chi nhánh ………….. gửi Thông báo cấp mã người sử dụng hệ thống giao dịch Host to Host WU (Host to Host …..) cho Ông (bà)………………………….

Số lượng thông báo: …

Nhận được Thông báo cấp mã khoá đề nghị Ông (Bà) kiểm tra, ký xác nhận và gửi lại bản gốc Phiếu xác nhận cho Cán bộ Quản trị Hệ thống tại đơn vị làm căn cứ kích hoạt mã khóa.

|  |  |
| --- | --- |
| **XÁC NHẬN**  Đã nhận đủ:..... thông báo cấp mã truy cập  *Ngày ..... tháng ...... năm 20…*  **Người sử dụng**  (Ký, ghi rõ họ tên) | **GIÁM ĐỐC** |

|  |  |
| --- | --- |
| NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP  VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM  **CHI NHÁNH HẢI DƯƠNG** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *…………., ngày...tháng... năm……* |

Mẫu KH14

**PHIẾU XÁC NHẬN**

V/v Đổi mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| Kính gửi: | Bộ phận quản trị hệ thống |

- Họ tên người sử dụng:.....................................................................

- Chức vụ:............................................ĐT liên hệ........................................

- Đơn vị công tác.................................................................................

- Mã điểm GD..............................Tên điểm GD......................................

Tôi xin xác nhận đã nhận được mật khẩu khởi tạo cho User ID:……từ cán bộ Quản trị hệ thống Host to Host Western Union (Host to Host…..): .....……………… vào hồi ....... giờ ........ phút ngày...............

Tôi đã đăng nhập được vào hệ thống Host to Host Western Union (Host to Host…..) với mật khẩu được giao. Tôi đã thực hiện đổi mật khẩu và xin chịu trách nhiệm quản lý User ID theo đúng quy định.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **NGƯỜI SỬ DỤNG**  *(Ký, ghi rõ họ tên)* |